

УТВЕРЖДАЮ

Салихова Сапият Усманасхабовна

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)


(подпись)

14.11.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Светлячок» (МКДОУ №2 «Светлячок»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки в части открытости и	Разместить	30.11.2024	Ответственный за		

ности информации об зации	дополнительные способы дистанционных взаимодействий на официальном сайте организации: анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее . Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки , интересные для обучающихся и их родителей.		ведение официального сайта учреждения Гаджимагомедова 3.3		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности воспитанников и их законных представителей в части создания комфортных условий для учебной работы.	28.12.24	Старший воспитатель Ганаматова С.Р		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки доброжелательности и вежливости	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих	28.12.2024	Старший воспитатель Ганаматова С.Р		

	первичный контакт и информирование получателей услуг. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий : своевременные ответы на письма ,электронные сообщения. корректность и вежливость ответов.	
--	--	--

--	--	--	--